

LDC Business

Willemskade 23 • Postbus 900 • 8901 BS Leeuwarden • 058 233 4747 • www ldc.nl

Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten LDC Business

Definities

Afnemer: degene die met Uitgever voor toegang tot een Product een overeenkomst heeft gesloten.

Gebruiker: Afnemer of een derde die met toestemming van Afnemer toegang heeft verkregen tot één of meerdere online Producten op de beveiligde Internetsite van Uitgever.

Documentatie: de door Uitgever fysiek of via gegevensdragers of online aan Afnemer ter beschikking gestelde beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product. De Documentatie kan door Uitgever regelmatig worden aangepast.

Gebrek: een technisch aspect waarop of waardoor het Product niet functioneert conform de Specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer verstrekte Documentatie.

Gebruiksrecht: het door Uitgever aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van de Licentieovereenkomst en van deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten, een Product ten behoeve van zijn organisatie te (doen) gebruiken.

Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer waarbij Uitgever Afnemer gedurende de Licentieperiode het Gebruiksrecht van een Product verleent. Van de Licentieovereenkomst maken deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten deel uit.

Licentieperiode: de periode gedurende welke de Afnemer het product mag (doen) gebruiken overeenkomstig de Licentieovereenkomst.

Product: software, andere computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven door Uitgever aan Afnemer toegankelijk gemaakt via internet en onder toepassing van de daarin en in de licentieovereenkomst opgenomen voorwaarden en beperkingen. Onder Product worden Updates mede begrepen. Onder het Product wordt mede begrepen de afname van Testtikken op basis van 'Test Traject' en de afname van Credits voor tests in TrjCT.

Proeflicentie: een Licentieovereenkomst waarbij Uitgever Afnemer voor de duur van twee weken het Gebruiksrecht verleent. De Proeflicentie wordt na afloop van de proefperiode automatisch stopgezet door Uitgever.

Uitgever: de besloten vennootschap LDC Business.

Update(s): alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product.

0. Toepasselijkheid

Deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op iedere levering of ter beschikking stelling van Producten door Uitgever aan Afnemer. Voor zover op basis van een gekocht Product een training wordt gevolgd, zijn tevens de door LDC Business gehanteerde Trainingsvoorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

Licentie:

- 1.1 Tussen Uitgever en Afnemer komt een Licentieovereenkomst tot stand door
- (a) online bestelling via de webshop op www ldc.nl, toezending per fax, per e-mail of per post door de Afnemer van een ingevuld en ondertekend bestelformulier, en
 - (b) schriftelijke bevestiging door Uitgever van de bestelling per post, fax of e-mail.

1.2 Het Product wordt geleverd:

Online Product: door het per e-mail ter beschikking stellen van de strikt persoonlijke Inlogcode(s), gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en).

Proeflicentie: door het per e-mail ter beschikking stellen van de strikt persoonlijke inlogcode(s), gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en). Een proeflicentie wordt door Uitgever na twee weken automatisch stopgezet.

Training

- 1.3 Als een Product tevens een training omvat, dan moet Afnemer de aangeboden training binnen het kalenderjaar, of na overleg binnen een jaar na factuurdatum, hebben gevolgd; bij het niet binnen de gestelde termijn volgen van de training vervalt het recht daartoe zonder dat recht bestaat op enige financiële restitutie. Het aangaan van een Proeflicentie geeft nimmer recht op een training. Zie ook Trainingsvoorwaarden.

Test Traject

- 1.4 Toegang tot testen uit het Product 'Test Traject' kan slechts worden verkregen, indien de Gebruiker een training heeft gevolgd. In uitzonderingsgevallen kan anders worden overeengekomen, indien Afnemer naar genoegen van Uitgever aantoonbaar een ervaren tester in dienst te hebben en deze ook feitelijk het Product gaat gebruiken. Bij gebruik van Test Traject neemt Afnemer een bepaalde hoeveelheid Testtikken af met een minimum van 10 of een veelvoud daarvan.

Credits

- 1.5 Voor het Product TrjcT kan het gebruik van credits noodzakelijk zijn. Credits zijn in diverse bundels verkrijgbaar, met een minimum van 250.

2. Specificaties en handleidingen

- 2.1 Afnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat de door hem gebruikte apparatuur en configuratie voldoet aan de door Uitgever gestelde systeemeisen.
- 2.2 Afnemer zal het Product zorgvuldig gebruiken, of laten gebruiken, en daarbij de aanwijzingen van Uitgever in Documentatie of anderszins nauwgezet in acht nemen.
- 2.3 Uitgever kan te allen tijde nadere (gebruiks-)aanwijzingen ter zake van het gebruik van het Product geven. Afnemer is verplicht ook deze nadere (gebruiks-)aanwijzingen op te volgen.

3. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, komen alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder ook het auteursrecht of soortgelijke rechten op het Product in eigendom toe aan Uitgever. Onder de hiervoor bedoelde rechten worden niet alleen de technische aspecten van het Product en van het ter beschikking stellen van het Product begrepen, maar tevens de inhoudelijke en onderliggende gegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de eigendom van databankrechten, de verzameling onderliggende gegevens en de wijze van presenteren, lay-out en Documentatie. Onder 'Uitgever' worden voor de

toepassing van deze bepaling ook begrepen derden van wie Uitgever rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

- 3.2 Geen enkele bepaling in deze voorwaarden of in de bevestigingsbrief strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in het eerste lid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4. Gebruiksrecht

- 4.1 Uitgever verleent aan Afnemer gedurende de Licentieperiode een niet-overdraagbaar, niet-(sub-) licentieerbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk aan Afnemer zijn toegekend.
- 4.2 Afnemer mag het Product uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het Product is vervaardigd en toegankelijk is gemaakt door Uitgever.
- 4.3 Afnemer mag het Product uitsluitend (laten) gebruiken door daartoe geautoriseerde personen binnen diens organisatie en uitsluitend ten behoeve van diens organisatie. Het is afnemer niet toegestaan het product ter beschikking te stellen van andere organisaties, c.q. dergelijke organisaties toegang te verlenen tot het product.
- 4.4 Bij een Product kan zijn aangegeven dat niet alleen Afnemer maar ook door Afnemer geautoriseerde derden (hierna: 'Gebruiker') gebruik kunnen maken van het Product door middel van een of meerdere door uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde toegangscode (hierna: 'Gebruikscodes'). Afnemer mag een Gebruiker alleen toegang tot het Product geven, indien dit uitsluitend geschiedt ten behoeve van de organisatie of onderneming van Afnemer zelf, danwel de Gebruiker de gegevens alleen voor eigen gebruik aanwendt en dus niet voor commerciële toepassingen of activiteiten van zichzelf of van een ander. Voor het overige is het bepaalde in artikel 5 op Gebruiker van toepassing.
- 4.5 Afnemer zorgt ervoor –en is daarvoor verantwoordelijk- dat de Gebruiker kennis heeft genomen van de inhoud van deze Voorwaarden en de reikwijdte en beperkingen van het gebruik van het Product. Afnemer is er voor verantwoordelijk dat de Gebruiker het Product gebruikt in overeenstemming met deze Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 5. Indien dit uit de aard van het Product voortvloeit of uitdrukkelijk is overeengekomen omvat het Gebruiksrecht tevens het Gebruiksrecht van Updates.

5. Gebruiker en toepasselijke voorwaarden

- 5.1 De persoon die van Afnemer een Gebruikscodes heeft ontvangen voor het gebruik van een Product van Uitgever (hierna: 'Gebruiker') mag uitsluitend handelingen verrichten die het Product op eenvoudige wijze toelaat, zoals (maar niet uitsluitend):
- het opvragen, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de handleiding van Uitgever;
 - het printen van delen en verzamelde informatie waarvoor het Product een printmogelijkheid kent (zoals testresultaten, overzichten van met testresultaten corresponderende beroepen, etc.).
- 5.2 Bij gebruik van het online Product verschaft de Gebruiker alle gevraagde informatie. Deze is noodzakelijk voor het juiste gebruik van het product. Op de gevraagde persoonlijke gegevens is het 'LDC Privacyreglement' van toepassing. *Zie hiervoor: www ldc.nl.*
- 5.3 De Gebruiker mag het Product alleen raadplegen en gebruiken ten behoeve van de organisatie of onderneming van Afnemer, dan wel –indien Afnemer daarvoor

toestemming heeft gegeven- voor het eigen persoonlijke gebruik. Het is een Gebruiker strikt verboden het Product te gebruiken voor eigen (dus buiten Afnemers' organisatie om) commerciële activiteiten of voor die van een ander.

De Gebruiker is verplicht de Gebruikscodes strikt persoonlijk te houden en te bewaren.

De Gebruiker mag anderen de code niet toe vertrouwen en dus anderen geen toegang verlenen tot het Product.

De Gebruiker is voor het feitelijk gebruik van de Gebruikscodes verantwoordelijk en dus ook volledig verantwoordelijk voor misbruik van de code; het voorgaande geldt ook in het geval meer locatiemanagers één code (zoals 'admincode') beheren.

Bij verlies of diefstal van de Gebruikscodes meldt de Gebruiker dit terstond aan Afnemer en per e-mail ook aan Uitgever via *info@ldc.nl*. Na deze melding zal door Uitgever de verdere toegang worden geblokkeerd.

- 5.4 Het is Afnemer en/of de Gebruiker niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan, geheel of gedeeltelijk en in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te stellen aan of te laten gebruiken door enige derde, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.5 Gebruiker erkent uitdrukkelijk het intellectuele eigendomsrecht, waaronder het auteursrecht, op het Product en alle onderdelen daarvan van Uitgever en zal daarop geen enkele inbreuk plegen.
- Tenzij Uitgever uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven, is het Afnemer en de Gebruiker niet toegestaan:
- a. het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf;
 - b. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever het Product of onderdelen daarvan (zoals programmatuur, tekst, afbeeldingen of filmpjes) geheel of gedeeltelijk te bewerken, te wijzigen, te verveelvoudigen (ook niet als backup-kopie) of openbaar te maken;
 - c. het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode en/of gegevens.
- 5.6 Onverminderd de aansprakelijkheid van Afnemer voor het handelen of nalaten van Gebruiker, is Gebruiker persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor schade geleden door Uitgever ingeval verplichtingen neergelegd in dit artikel niet of niet volledig door Gebruiker zijn nagekomen.
- 5.7 Ingeval Uitgever een sterk vermoeden heeft dat Gebruiker zich niet houdt of zal gaan houden, of ervan op de hoogte is dat een Gebruiker zich niet houdt aan enige op hem rustende verplichting heeft Uitgever het recht de Gebruiker met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing de (verdere) toegang tot het online systeem te ontzeggen. In het laatste geval hebben noch Gebruiker, noch Afnemer recht op enige (vervangende) schadevergoeding en heeft Afnemer geen recht op enige restitutie van de aankoopprijs.
- 5.8 Het Product is met de meest grote zorg samengesteld aan de hand van door Uitgever verzamelde gegevens en bij Uitgever beschikbare kennis. Desalniettemin sluit Uitgever iedere aansprakelijkheid uit voor schade –waaronder eigen schade als gevolgschade indien het Product een Gebrek blijkt te vertonen bijvoorbeeld doordat het Product onvolledig blijkt te zijn of de gegevens door de gebruikte software niet juist worden gecompileerd. Deze uitsluiting geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld

aan de zijde van Uitgever.

6. Toegang tot Product

- 6.1 Alle inlogcodes zijn persoonsgebonden. Afnemer is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de codes en de ter beschikking stelling daarvan aan een Gebruiker.
- 6.2 Afnemer zorgt dat diens computersysteem voldoet aan de voorgeschreven minimum eisen. Indien als gevolg van het gebruik van onjuiste apparatuur en/of systeemsoftware Afnemer geen of gebrekkig toegang heeft, is dit geen Gebrek.
- 6.3 Uitgever zal zich inspannen Afnemer 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang te verlenen tot de online verbinding, behoudens tijdstippen waarop door Uitgever onderhoud aan het systeem wordt gepleegd. Zo mogelijk zal noodzakelijk onderhoud buiten de gebruikelijke arbeidstijd worden verricht.
- 6.4 De door Uitgever aan Afnemer voor het gebruik van een Product ter beschikking gestelde gebruikersnamen en wachtwoorden zijn persoonlijk. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van deze gebruiksnamen en wachtwoorden door derden en Gebruikers in en/of buiten zijn organisatie. Afnemer is aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde bedragen door het gebruik van Credits en Testtikken. Uitgever is niet aansprakelijk voor schade, geleden door het onzorgvuldig omgaan met gebruikersnamen, wachtwoorden en het gebruik van Credits en Testtikken.

7. Beveiliging en Privacy Persoonsgegevens

- 7.1 LDC *Business* zal zich optimaal inspannen om haar website te beveiligen en veilig te houden, meer in bijzonder met betrekking tot gegevens als opgenomen in product-databases en persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede werking van een Product.
- 7.2 Producten waarvoor ten behoeve van het gebruik of het aanvullend gebruik persoonlijke gegevens moeten worden verschaft, worden strikt vertrouwelijk door Uitgever behandeld. Op alle persoonlijke gegevens is het LDC *Business* Privacyreglement van toepassing, te raadplegen op: www.ldc.nl.
Indien het Product het mogelijk maakt om door online-verbinding met de website van Uitgever codes voor uitslagen van tests te downloaden, draagt Uitgever zorg voor de privacy van gegevens van Afnemer. Het voorgaande geldt eveneens met betrekking tot gegevens noodzakelijk voor het gebruik van de Credits en Testtikken. Al het dataverkeer wordt beveiligd volgens gangbare procedures.

8. Helpdesk

- 8.1 Afnemer kan dagelijks tijdens gebruikelijke werktijden telefonisch de klantenservice van Uitgever raadplegen voor ondersteuning en advies over het gebruik van het Product. Uitgever zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden en te zorgen voor adequate beantwoording van vragen over het gebruik van het Product. Uitgever aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9. Gebreken en aansprakelijkheid

- 9.1 Het Product is met de meest grote zorg samengesteld aan de hand van door Uitgever verzamelde gegevens en bij Uitgeverij beschikbare kennis. Toch sluit Uitgever iedere

aansprakelijkheid uit indien het Product een Gebrek blijkt te hebben bijvoorbeeld doordat het Product onvolledig blijkt te zijn of de gegevens door de gebruikte software niet juist worden gecompileerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Uitgever.

- 9.2 Indien zich naar het oordeel van Afnemer een Gebrek voordoet, meldt Afnemer dit zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Uitgever.
- 9.3 Indien Uitgever een Gebrek erkent en als ernstig beoordeelt, zal Uitgever zich inspannen het Gebrek gedurende de gebruikelijke werkdagen en -uren op zo kort mogelijke termijn nadat Uitgever van een Gebrek op de hoogte is gesteld te doen verhelpen. Het streven daarbij is: binnen 8 uur.
- 9.4 Indien het Gebrek niet ernstig wordt geacht, heeft Uitgever het recht het Gebrek bij een eerstvolgende Update te herstellen.
- 9.5 Indien een Gebrek niet kan worden hersteld of niet eerder dan bij een nieuwe Update door Uitgever zal worden hersteld en daardoor, naar het oordeel van Uitgever, het gebruik van het Product ernstig wordt belemmerd, zal Uitgever op verzoek van Afnemer het Product terugnemen en zal de aankoopprijs worden vergoed pro rata de inmiddels verstreken tijd.
- 9.6 Uitgever is niet aansprakelijk voor beperkingen in de performance/snelheid online producten, voor zover die veroorzaakt worden door de bij Afnemer in gebruik zijnde hardware, software en/of internetverbinding.
- 9.7 De gedeeltelijke of volledige onmogelijkheid het Product te gebruiken als gevolg van een tekortkoming gelegen bij Afnemer of bij derden, zoals nutsleveranciers (telefoonaanbieders; providers; elektriciteitsmaatschappijen e.a.), vormt geen Gebrek.
- 9.8 De constatering van een Gebrek geeft Afnemer geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Indien ten aanzien van het Product zou worden vastgesteld dat met het gebruik daarvan inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal Uitgever zich inspannen om te zorgen dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product en, zo nodig, dat het Product wordt vervangen door een gewijzigde versie.
- 9.9 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens Uitgever geen enkele aanspraak wegens Gebreken in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor schade, zowel directe als indirecte, alsmede vervolgschade voortvloeiend uit het gebruik van het Product of anderszins verband houdende met de Licentie, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, waaronder niet begrepen opzet en grove schuld van door Uitgever ingeschakelde derden. Afnemer vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade.

10. Duur en beëindiging van de Licentie

Toegang online Producten:

- 10.1 De Licentie geldt voor de duur van twaalf maanden (de Licentieperiode), evenals na afloop daarvan voor de periode waarmee de overeenkomst op grond van deze voorwaarden is verlengd.
- 10.2 De Licentieovereenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, volgende op de einddatum, tenzij deze door Afnemer dan wel Uitgever schriftelijk is opgezegd ten minste twee maanden voor de einddatum. In dat geval eindigt de Licentieovereenkomst per de einddatum.
- 10.3 Een gratis Proeflicentie wordt door Uitgever na twee weken automatisch stopgezet.

Afname Testtikken

10.4 Door Afnemer gekochte Credits en Testtikken hebben een gebruiksduur die gelijk is aan de duur waarin het Product ter beschikking van de Afnemer wordt gesteld.

Opschorting en beëindiging.

10.5 Indien Afnemer niet aan enige verplichting (betaling of anderszins) uit hoofde van de onderhavige overeenkomst voldoet, heeft Uitgever het recht het geleverde Product terug te eisen en onder zich te houden haar verplichting tot het verlenen van toegang tot het product op te schorten, in beide situaties totdat Afnemer alsnog aan al haar verplichtingen zal hebben voldaan. Het voorgaande laat toepassing van het bepaalde in het volgende artikellid onverlet.

10.6 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, heeft Uitgever het recht de Licentie met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen, indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in deze voorwaarden. Uitgever is bij een dergelijke beëindiging van de Licentie jegens Afnemer niet tot enige schadevergoeding of restitutie van gedane betalingen gehouden. De beëindiging laat de rechten van Uitgever onverlet, zoals het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding in verband met door Afnemer niet nagekomen verplichtingen.

11. Betaling

11.1 Betalingen door Afnemer dienen te geschieden binnen de betalingstermijn zoals deze vermeld is op de factuur, maar uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd.

11.2 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt en door Uitgever incassomaatregelen zijn getroffen, is Afnemer naast de hiervoor bedoelde wettelijke rente tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, waarvan de buitengerechtelijke kosten op ten minste 15% van de openstaande hoofdsom worden gesteld onverminderd het recht de werkelijke kosten te vorderen.

12. Wijziging van Leverings- en gebruiksvoorwaarden en prijzen

12.1 Uitgever is gerechtigd de Voorwaarden met ingang van een nieuwe Licentieperiode aan te passen.

12.2 Uitgever is gerechtigd de door hem gehanteerde prijzen voor het Product met ingang van een nieuwe Licentieperiode aan te passen.

12.3 De prijs van Credits en Testtikken kunnen tussentijds worden aangepast.

13 Slotbepalingen

13.1 LDC *Business* heeft het recht om -zonder voorafgaande nadere kennisgeving- gegevens van Afnemer of van Gebruikers, waaronder door Afnemer of Gebruiker gegenereerde datagegevens, te verwijderen. Verwijdering als hiervoor bedoeld vindt plaats indien voortdurende registratie in strijd komt met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, of indien de gegevens naar het oordeel van LDC *Business* zijn gedateerd, zoals gegevens de gedurende geruime tijd niet meer zijn gebruikt of zijn geraadpleegd.

13.2 Op de Licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Tenzij krachtens de wet een andere Rechtbank bevoegd is, zal uitsluitend de Rechtbank te Leeuwarden bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen.

